

**Anket Adı:** Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri

**Ay/Yıl:** Ekim 2021

**Hastane Adı:** Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Eğitim Ve Araştırma Hastanesi  
**Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı:** 32

| Seçenek Bazında Verilen Cevap Sayısı ve Oranı  |                                 |             |            |              |                         |
|--|---------------------------------|-------------|------------|--------------|-------------------------|
| Anket Soruları   | Cevap Seçeneği<br>(Kişi Sayısı) |             |            |              |                         |
|  | Tamamen Katılıyorum             | Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum | Kesinlikle Katılmıyorum |
| 1. Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım.                                      | 2                               | 25          | 3          | 2            |                         |
| 2. Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.                                       | 2                               | 24          | 3          | 3            |                         |
| 3. Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.            | 2                               | 25          | 3          | 2            |                         |
| 4. Kayıt işlemleri için çok beklemedim.  | 1                               | 15          | 5          | 11           |                         |
| 5. Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.   | 1                               | 4           | 3          | 24           |                         |
| 6. Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.                                       | 2                               | 22          | 4          | 4            |                         |
| 7. Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.   | 1                               | 14          | 5          | 11           | 1                       |
| 8. Muayene ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi.                          | 1                               | 24          | 3          | 3            | 1                       |
| 9. Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.   | 1                               | 19          | 4          | 7            | 1                       |
| 10. Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.                         | 1                               | 5           | 4          | 21           | 1                       |
| 11. Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.                     | 1                               | 6           | 4          | 20           | 1                       |
| 12. Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.              | 1                               | 20          | 3          | 7            | 1                       |
| 13. Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.                 | 1                               | 24          | 4          | 2            | 1                       |
| 14. Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.                    | 1                               | 24          | 4          | 2            | 1                       |
| 15. Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi.  | 1                               | 11          | 5          | 14           | 1                       |
| 16. Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.               | 1                               | 15          | 10         | 5            | 1                       |
| 17. Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim. | 1                               | 17          | 8          | 5            | 1                       |
| 18. Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.                       | 1                               | 16          | 9          | 5            | 1                       |

**Anket Adı:** Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri

**Ay/Yıl:** Ekim 2021

**Hastane Adı:** Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Eğitim Ve Araştırma Hastanesi

**Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı:** 32

|  |     |     |     |     |    |
|--|-----|-----|-----|-----|----|
| <b>Seçenek Bazında Verilen Toplam Cevap Sayısı</b> (Tamamen katılıyorum, Katılıyorum, Kararsızım, Katılmıyorum, Kesinlikle katılmıyorum Toplamı) | 22  | 310 | 84  | 148 | 12 |
| <b>Toplam Cevap Sayısı</b> (Anketteki Soru Sayısı X Anket Uygulanan Kişi Sayısı)   | 576 |     |     |     |    |
| <b>Seçenek Bazında Verilen Cevap Oranı</b> (Her Seçenekte Verilen Toplam Cevap Sayısı/ Toplam Cevap Sayısı) x100                                 | %4  | %55 | %15 | %26 | %2 |